



Spolufinancováno
Evropskou unií



Komunikační plán

MAP vzdělávání ORP Šumperk IV



Verze 1.0 schválená ŘV dne 26. 2. 2024

„Místní akční plán vzdělávání na území ORP Šumperk IV“

reg. č.: CZ.02.02.XX/00/23_017/0008279



Spolufinancováno
Evropskou unií



Úvod

Komunikační plán/strategie pro projekt "MAP vzdělávání ORP Šumperk IV" vychází z předchozího projektu MAP a klade důraz na otevřenost, partnerství a efektivní komunikaci s různými cílovými skupinami. Informace jsou šířeny prostřednictvím různých forem komunikace, jako jsou setkání, workshopy, webové stránky a elektronická komunikace. Projekt je zaměřen na celorepublikový kontext a je v souladu s vzdělávacím plánem Olomouckého kraje. Klíčovými aktéry projektu jsou zřizovatelé škol, školy, poskytovatelé vzdělávání, uživatelé vzdělávání a ostatní relevantní aktéři v oblasti vzdělávání v regionu. Kromě osobní komunikace jsou také využívány elektronické prostředky jako webové stránky a telefonický kontakt. Plán komunikace se bude dále rozvíjet s důrazem na efektivitu a rozšiřování zavedených forem komunikace.

Z předchozího projektu pro nás vyplynula potřeba většího zapojení rodičovské veřejnosti, zřizovatelů a místních firem. Tuto potřebu máme v plánu ve stávajícím projektu naplnit.

„Místní akční plán vzdělávání na území ORP Šumperk IV“

reg. č.: CZ.02.02.XX/00/23_017/0008279



Struktura partnerství a dotčené cílové skupiny

Pro tvorbu Strategického plánu územního rozvoje se aktivně podílejí všichni partneři a relevantní aktéři ze sektoru předškolního, základního, neformálního a zájmového vzdělávání. Na začátku procesu byli všichni tito aktéři osloveni a měli příležitost vyjádřit svůj zájem o další účast na tvorbě strategického plánu. Ti, kteří projevili zájem, byli začleněni do týmu podle jejich odbornosti, znalostí a dosavadní praxe.

Všechny hlavní relevantní aktéry, kteří byli aktivně zapojeni v přípravné fázi, byli adekvátně začleněni do procesu tvorby strategického plánu. Existuje také skupina méně významných aktérů, u nichž bylo rozhodnuto, že jejich role není relevantní pro daný plán a jejich zapojení by nebylo účelné. Tyto nezapojené subjekty však mají stále možnost reagovat na výsledky tvorby, které jsou zveřejňovány na veřejně přístupné webové stránce, kde mohou zasílat komentáře k vytvořeným dokumentům.

Dotčené skupiny v řešeném území a komunikační nástroje

Do projektu jsme vybrali následující cílové skupiny:

- a) Pracovníci veřejné správy a subjektů zřízených veřejnou správou
- b) Pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci
- c) Vedení škol a školských zařízení a zřizovatelé
- d) Děti, žáci ZŠ
- e) Pracovníci školských poradenských zařízení
- f) Ostatní aktéři v oblasti vzdělávání
- g) Široká veřejnost
- h) Rodiče dětí a žáků (případně zákonní zástupci)

„Místní akční plán vzdělávání na území ORP Šumperk IV“

reg. č.: CZ.02.02.XX/00/23_017/0008279



a) Cílová skupina: Pracovníci veřejné správy a subjektů zřízených veřejnou správou

Pracovníci veřejné správy a subjektů zřízených veřejnou správou představují významnou skupinu, která se podílí na řízení, plánování, implementaci a monitorování vzdělávacích politik a programů. Cílová skupina je zastoupena pracovníky MŠMT, zástupci NPI, ČŠI a Krajských školních úřadů, kdy spolupráce bude probíhat formou pravidelných krajských setkávání, na nichž se budeme vzájemně informovat o aktuálních činnostech a sladovat aktivity v oblasti zvyšování kvality vzdělávání. Zástupci ORP, odbor vzdělávání a odbor sociální, představují odborníky, se kterými probíhá již řadu let úzká spolupráce. Dále sem řadíme ředitele škol, učitele a pedagogické pracovníky, kteří tvoří samostatnou cílovou skupinu. Pracovníci Pedagogicko-psychologických poraden, školní psychologové, kariérní poradci a asistenti pedagoga, zástupci Univerzity Palackého v Olomouci. Se všemi předpokládáme pravidelnou spolupráci v průběhu realizace projektu. Jednotlivé instituce budou osloveni osobně manažerem projektu a vyzváni ke spolupráci a podílení se na řízení, plánování i implementační části projektu.

b) Cílová skupina: Pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci

Cílová skupina Pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci je pro projekt klíčová. Úspěch či selhání dětí a žáků je ve velké míře ovlivněno přístupem zaměstnanců škol. Všichni pedagogové na území ORP Šumperk splňují požadovanou kvalifikaci ve vzdělávání.

Na základě otevřené diskuze s pedagogy/nepedagogy bude v rámci projektu podporováno společné setkávání pedagogických pracovníků, sdílení zkušeností a praxe především v oblasti podpory a výchovy dětí a žáků se SVP, nadanými dětmi, otevřené vyučování, mentoring, kaučink, badatelská činnost, metodická pomoc při práci s dětmi se SVP a tematicky vedené workshopy s ohledem na zvyšování vzdělávacích kompetencí. Zapojena bude adekvátní skupina osob dle konkrétní aktivity.

Tito pracovníci jsou jedni z nejdůležitějších aktérů projektu, budou hlavními aktéry tvorby MAP IV, poskytnou realizačnímu týmu potřebné informace o projektových záměrech škol, díky projektu předpokládáme rozšíření vzájemné spolupráce mezi školami v území, která navazuje na předchozí projekty MAP. Pracovníci budou mít široké zastoupení v pracovních skupinách, kde je otevřený prostor k diskuzi, možnost sdílení příkladů dobré i špatné praxe.

„Místní akční plán vzdělávání na území ORP Šumperk IV“



Cílová skupina Pedagogičtí/nepedagogičtí pracovníci bude oslovena na začátku projektu. Budou vyzváni k aktivnímu zapojení prostřednictvím pozic v rámci struktury MAP - Řídícího výboru, pracovních skupin, pozic garantů aj.

Propagace projektových aktivit v rámci této cílové skupiny bude probíhat prostřednictvím přímého oslovení; osobních kontaktů, mailingu či osobních telefonátů, dále společného webu a prostřednictvím společných setkání.

c) Cílová skupina: Vedení škol a školských zařízení a zřizovatelé

Cílová skupina ředitelé mateřských škol a základních škol, popřípadě vedení jakéhokoliv školního zařízení, které je právnickou osobou, příspěvkovou organizací nebo organizační složkou státu, která poskytuje školské služby, tj. služby a vzdělávání, které doplňují nebo podporují vzdělávání ve školách nebo s ním přímo souvisejí, nebo zajišťuje ústavní a ochranou výchovu anebo preventivně výchovnou péči, včetně zřizovatelů. Během již navázané spolupráce ředitelé a zřizovatelé kvitují velice kladně to, že s nimi někdo komunikuje, vnímá jejich potřeby a snaží se jim pomoci řešit problémy, které ve školství jsou. Cílová skupina bude do projektu zapojena v jeho začátku. Pracovníci již byli osloveni při vydávání souhlasů a byli o problematice projektu informováni. Předpokládáme zapojení pracovníků do pracovních skupin a pro potřeby odborných konzultací. V rámci navazující spolupráce probíhá úzká spolupráce ředitelů ORP Šumperk, společně se zřizovateli. Cílová skupina bude informována o aktivitách v projektu prostřednictvím webových stránek škol, zřizovatele a žadatele a na společných setkání. Propagace projektových aktivit v rámci této cílové skupiny bude probíhat prostřednictvím přímého oslovení; osobních kontaktů, mailingu či osobních telefonátů, dále společného webu a prostřednictvím společných setkání.

Hlavním přínosem zapojení cílové skupiny je budování a rozvoj udržitelného systému komunikace mezi všemi aktéry projektu, kteří ovlivňují vzdělávání v území. Vzniklá partnerství napomáhají zkvalitňování vzdělávání zejména v místních mateřských a základních školách, ale také k řízenému rozvoji dalších služeb na podporu vzdělávání dětí a mládeže.

d) Cílová skupina: Děti, žáci ZŠ

Jedná se o děti v mateřských školách a žáci základních škol do 15 let, u kterých je potřeba podporovat rozvoj potenciálu a osobnosti se zvláštním důrazem na podporu dětí a žáků



ohrožených školním neúspěchem, případně nadaných dětí. V ORP je celkem 40 ředitelství škol a školského zařízení v 26 obcích. V roce 2022 bylo zapsáno v ZŠ celkem 5 969 žáků, 2 190 v MŠ (včetně speciálních, přípravných tříd a školek pro dvouleté děti). Na území ORP Šumperk se nachází základní umělecká škola, středisko ekologické výchovy a ZŠ pro žáky se specifickými poruchami učení a MŠ logopedická. Cílová skupina "Děti a žáci" bude do projektu zapojena v průběhu celé realizace projektu. Cílová skupina bude ovlivněna aktivitami přímo a následně také pedagogem, který získá v rámci projektu nové informace, seznámí se s novými přístupy a postupy práce, které nejen zvýší kvalitu vzdělání, ale také zpříjemní dětem pobyt ve škole. Děti i žáci budou mít možnost účastnit se vzdělávacích aktivit, workshopů, mimoškolních aktivit. Oslovena bude prostřednictvím škol a dalších zájmových a neformálních organizací. Do projektu budou nepřímo zapojeny všechny děti a žáci škol zapojených v projektu. Cílová skupina bude o projektu informována prostřednictvím svých pedagogů, prostřednictvím letáček a webových stránek svých škol, webových stránek žadatele a společných webových stránek k projektu.

e) Cílová skupina: Pracovníci školských poradenských zařízení

Zpracovatel projektu předpokládá zapojení výše uvedených pracovníků v rámci pracovních skupin a odborného poradenství. Jedná se především o odborníky z Pedagogicko-psychologické poradny (PPP) Šumperk, případně Speciálního pedagogického centra (SPC). Organizace participují na vzdělávacím procesu, a to zvláště v těch případech, kdy je tento vzdělávací proces nějakým způsobem znesnadněn. Hlavní součástí činnosti PPP je přímá práce s dětmi a žáky škol a školských zařízení ve věku od 3 let do ukončení středního, resp. vyššího odborného vzdělání a s jejich rodiči, a to zejména formou individuální péče, ale i formou skupinové práce. Na základě doporučení PPP je volena nebo upravována vzdělávací cesta žáků. Při vedení dětí a žáků PPP aktivně ovlivňují proces přijímání a upevňování poznatků, postojů a hodnotové orientace (volba vhodného učebního stylu, rodinná terapie apod.). Poskytují kariérové poradenství, participují na činnostech v oblasti prevence rizikového chování u dětí a mládeže, napomáhají při rozvoji pedagogicko-psychologických kompetencí učitelů. Obsahem činnosti SPC je zabezpečovat speciálně pedagogickou, psychologickou a další potřebnou podpůrnou péči klientům se zdravotním postižením a poskytovat jim odbornou pomoc v procesu pedagogické a sociální integrace ve spolupráci s rodinou, školami, školskými a dalšími zařízeními a odborníky.

„Místní akční plán vzdělávání na území ORP Šumperk IV“



Projekt MAP spolupracuje úzce s těmito organizacemi již od zpracování projektu MAP I. Pracovníci jsou dostatečně motivováni k navázání další spolupráce se zaměřením na děti s podpůrnými opatřeními, nadanými dětmi, rodiči. V průběhu realizace budou pracovníci osloveni osobně, jednáním u kulatého stolu. Přínosem je prohloubení spolupráce mezi jednotlivými cílovými skupinami.

f) Cílová skupina: Ostatní aktéři v oblasti vzdělávání

Předpokládáme rovněž, že další závažná témata budou vznikat v rámci diskuzí u kulatých stolů. Zpracovatel dále předpokládá úzkou spolupráci s lektory z Univerzity Palackého v Olomouci, kteří mají zkušenosti s přípravou nových pedagogů a organizují programy pro děti a žáky prostřednictvím neformálních aktivit a dále s koordinátorem za Síť pro rodinu pro Olomoucký kraj.

Cílová skupina "Pracovníci organizací působících ve vzdělávání, výzkumu a poradenství" bude do projektu zapojena v jeho začátku a jejich zástupci budou začleněni do Řídícího výboru, případně pracovních skupin, kde se mohou zapojit při výměnách zkušeností nebo jako školitelé či odborní poradci. Pracovníci budou osloveni prostřednictvím škol a zřizovatelů, dále také prostřednictvím žadatele MAS Šumperský venkov. V rámci realizace projektu budeme využívat zkušeností pracovníků této cílové skupiny ke konzultaci či odbornému poradenství. Cílová skupina bude informována o aktivitách v projektu prostřednictvím webových stránek škol, zřizovatele a žadatele.

g) Cílová skupina: Široká veřejnost

Projekt je zaměřen nejen na pedagogické pracovníky, ale směřuje také do řad veřejnosti. Významně se podílí na tom, jak v dalším období bude školství vypadat. SO ORP Šumperk zahrnuje celkem 36 obcí, v nichž žije cca 74 000 obyvatel. Dobrá úroveň školství ovlivňuje život všech občanů naší republiky a vytyčuje směr dalšího rozvoje. Veřejnost se o projektu bude dozvídat nejen ve školách, ale i prostřednictvím webových stránek nositele projektu, zástupců zřizovatelů. Veřejnost se na úroveň školství dívá velice kriticky, ne všichni jsou spokojeni s tím, jaká je kvalita vzdělávání. Zapojením do projektu budou moci ovlivnit kvalitu vzdělávání.

Cílová skupina "Veřejnost" bude oslovena na začátku projektu prostřednictvím webu věnovaného problematice projektu, prostřednictvím škol a místních médií - novin, zástupci

„Místní akční plán vzdělávání na území ORP Šumperk IV“



veřejnosti se mohou zúčastňovat i pracovních jednání. Osvědčená z projektu MAP III jsou Veřejná projednávání strategie regionálního školství, kde se veřejnost dozví o vše o cílech projektu, plánovaných aktivitách, možnosti účasti na jednání i výstupech projektu.

Ke každé připravované aktivitě realizační tým zveřejní informační letáky na internetových stránkách, facebooku, na vlastních vývěsních plochách, na vývěsních plochách patřících městům, obcím nebo školským zařízením v ORP Šumperk.

h) Cílová skupina: Rodiče dětí a žáků (případně zákonní zástupci)

Cílová skupina Rodiče dětí a žáků si klade za cíl zjišťování potřeb rodičů při výběru školského zařízení, spokojenosti se školským zařízením, se způsobem komunikace se školou aj. V současné době je klíčovým problémem nedostatečná komunikace rodičů dětí/žáků a pedagogů, zřizovatelů. Rodiče kritizují pedagogy, domnívají se, že neúspěch dítěte je především problémem učitele. Tento fakt se týká zejména rodičů dětí se špatným prospěchem a chováním. Cílem projektu by mělo být aktivizování rodičů, spolupodílení se na aktivitách školy. Projekt navíc předpokládá účast aktivních rodičů v Řídícím výboru a Pracovních skupinách. Cílová skupina Rodiče dětí a žáků je klíčová pro úspěšné začlenění dětí/žáků do celého školního systému.

Cílová skupina "Rodiče dětí a žáků" bude do projektu zapojena od začátku realizace. Rodiče budou osloveni prostřednictvím škol a žadatele. Rodiče budou nominováni především samostatnou školou, případně z vlastního aktivního zájmu.

Informace o projektu, pracovních skupinách a dalších aktivitách v projektu MAP budou zveřejněny přes webové stránky, skrze školská zařízení a pedagogické pracovníky, nebo dalšími formami pasivního informování.



Komunikační strategie včetně jednotlivých kroků konzultačního procesu

Komunikační strategie určuje pravidla a metody pro zapojení veřejnosti a public relations projektu směrem k jednotlivým členům cílových skupin, kteří se společně snaží o vzájemnou spolupráci na zlepšení kvality formálního a zájmového vzdělávání. Tyto sdílené informace mohou členové cílových skupin využít pro svá rozhodnutí a aktivity.

Komunikační strategie zapojuje dotčenou veřejnost v tomto rozsahu:

- 1) Informování – zajištění přístupu veřejnosti k informacím (např. web, facebook, apod.)
- 2) Aktivní informování (např. sdílení dobré praxe, apod.)
- 3) Konzultace - oboustranná komunikace za účelem sběru připomínek, zjištění postoje veřejnosti/ cílových skupin k projednávanému tématu/ k dokumentu (např. dotazníkové šetření)
- 4) Spoluúčast na plánování – veřejná projednávání, práce v rámci pracovních skupin apod.

V rámci aktivit místního akčního plánování mají své místo všechny tyto části.



Metody komunikace

V souladu s projektovou žádostí byly zvoleny takové komunikační metody, aby byl dopad na zvolené cílové skupiny co nejefektivnější. Pro každou cílovou skupinu je zapotřebí zvolit takový způsob komunikace, který je pro ni srozumitelný a akceptovatelný.

a) přímé oslovení

- emailing – z předchozích projektů MAP disponujeme rozsáhlou databází kontaktů spolupracujících organizací, škol a kontaktů na rodiče, kterou budeme nadále využívat

b) praktická implementace

- praktické sdílení dobré praxe zaměřené na konkrétní ukázky aplikace zvolených metodologických přístupů a představení práce s dětmi/žáky, včetně modelových příkladů
- zvýšení informovanosti o aktivitách různých subjektů v oblasti vzdělávání v území, spolupráce mezi formálním a neformálním vzděláváním

c) práce s médii

- průběžné PR aktivity a práce s médii a spolupracujícími organizacemi s využitím tiskových zpráv a aktualizace hlavních webových stránek projektu, včetně facebooku a vazby na webové stránky partnerů
- využití elektronických nástrojů sběru dat, prezentace výstupů projektu – sociální sítě, webové stránky, elektronické formuláře

d) kulaté stoly

- tematická setkávání pro odbornou i rodičovskou veřejnost za aktivní participace zástupců partnerských organizací projektu, ÚP a sociálních organizací s



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



prorodinnou tematikou, prohloubení spolupráce s neziskovými subjekty jak v oblasti vzdělávání, tak např. sociální oblasti.

Nástroje komunikace

a) Prezentace

Výstupy projektu budou šířeny s využitím různých prezentačních forem:

- budou využívány webové stránky projektu – www.mapsumpersko.cz, kde budou prezentovány aktuální informace o projektu včetně jednotlivých výstupů projektu
- bude využíván profil na facebooku
- informace o realizaci projektu v místním tisku (min. 1x za 6 měsíců)
- informace o realizaci projektu ve výroční zprávě MAS Šumperský venkov, z.s.
- informace budou rozesílány mailovou korespondencí v návaznosti na připravované akce a následné šíření výstupů z těchto akcí zástupcům škol, zřizovatelům a dalším partnerům MAP

b) Facilitovaná diskuse/setkání

- Organizovaná diskuse mezi členy projektového týmu a následné reakce účastníků (cílových skupin), zaměřené na otevření diskuse o problematických tématech, shromažďování návrhů řešení, nových směrů a podnětů.
- Možnost spolupráce s dalšími projekty (konkrétními iniciativami), poskytnutí prostoru pro aktivní zapojení cílových skupin.
- Uskutečnění informačního setkání o kvalitě vzdělávání s relevantními aktéry a zástupci.
- Záznam z probíhající diskuse/setkání, zhodnocení navrhovaných podnětů a možných řešení, zpracování připomínek, přijatá opatření a implementace výsledků do dalších aktivit.

„Místní akční plán vzdělávání na území ORP Šumperk IV“

reg. č.: CZ.02.02.XX/00/23_017/0008279



Spolufinancováno
Evropskou unií



- Vytvoření propagačních materiálů podle relevance k výstupům projektu, případně vytvoření letáků, informačních bannerů nebo zapojení do placené inzerce (články).

Výsledky projektu a klíčové aktivity budou šířeny na několika úrovních. První úroveň bude osobní přístup jednotlivých členů realizačního týmu, kteří prostřednictvím jednání, setkávání, workshopů a konzultací budou informovat zejména cílové skupiny projektu. Druhou úroveň bude pravidelné zveřejňování relevantních informací a částečných výsledků projektu na webové stránce žadatele a na Facebooku. Tím bude zajištěn přístup všem místním aktérům k těmto dokumentům, aby je mohli hodnotit a vyjádřit k nim svůj názor. Tímto způsobem budou výsledky šířeny a dostupné i pro zainteresované strany z vyšších úrovní nebo jiných regionů, což respektuje principy průhlednosti a otevřenosti při plánování rozvoje regionu v oblasti vzdělávání.

Způsoby informování – konzultační proces

Komunikace s partnery a cílovými skupinami projektu MAP je prováděna pomocí široké škály nástrojů a prostředků komunikace, které jsou stručně popsány níže. Dále v tabulce jsou specifikovány komunikační kanály se zaměřením na jednotlivé cílové skupiny.

Konzultační proces probíhá po celou dobu realizace projektu, nicméně jsou klíčové body, kdy je nezbytná intenzivnější komunikace – viz tabulka.



Kdy	Co	O čem informujeme/co konzultujeme
Zahájení realizace projektu (intenzivnější komunikace se realizuje do 6 měsíců od zahájení fyzické realizace projektu/vydání právního aktu – dle toho, co nastane později)	Internetové stránky Facebook/sociální síť Regionální noviny/Místní zpravodaje/Internetové noviny	Zahájení projektu Výstupy z MAP III Obsazení PS
Strategický rámec	Facebook/Sociální síť Internetové stránky Regionální noviny/Místní zpravodaje/ Internetové noviny <i>Komunitní veřejné projednání</i>	Průběžné informování a představení výstupů z jednotlivých fází zpracování
Zpracování MAP	Internetové stránky Facebook/Sociální síť Regionální noviny/Místní zpravodaje/Internetové noviny Kulatý stůl/ workshop	Průběžné informace Výstupy SWOT analýz



Spolufinancováno
Evropskou unií



Odpovědné osoby

Příprava a realizace komunikačního plánu zahrnuje:

- základní prezentaci projektu: představení, cíle, přínosy (manažer pro propagaci projektu)
- vytvoření a pravidelnou aktualizaci databáze emailových kontaktů pro jednotlivé zástupce cílových skupin (projektový manažer, administrátor)
- správu webových stránek projektu s pravidelnými aktualizacemi a propojeními na stránky partnerů (manažer pro propagaci projektu)
- zasílání informací a získávání zpětné vazby od cílových skupin, vyhodnocování návrhů, připomínek a dalších možností (projektový manažer, administrátor)
- facilitaci (facilitátor)
- zaznamenávání diskusí/setkání, hodnocení navržených podnětů a možností, řešení připomínek, přijatá opatření a jejich implementaci do další práce (projektový manažer, administrátor)
- zpracování tiskových zpráv, komunikace s médii, fotodokumentaci z akcí (manažer pro propagaci projektu)

Časový plán

Veškeré výše uvedené metody a nástroje komunikačního plánu budou využívány průběžně dle aktuálních potřeb po celou dobu realizace projektu.

Zpracováno realizačním týmem MAP ORP Šumperk IV jako podkladový materiál pro jednání Řídícího výboru dne 26. 2. 2024.

„Místní akční plán vzdělávání na území ORP Šumperk IV“

reg. č.: CZ.02.02.XX/00/23_017/0008279